



CONTACT

06 87 28 68 02

fabienmarie@gmail.com

/fabienmarie

www.fabienmarie.com

Paris IDF / Région Ouest

COMPÉTENCES

UX Methodes & Strategy

Discovery / Diagnostique projet / Cadrage
User research / Etudes des besoins
Priorisation par la valeur

Product Ownership

Traduction des besoins métiers en features

Organiser la production

Projets complexes B2B & Data viz

Analyse de la data, étude et création d'indicateurs de réussite (KPI)

Design Systems

Construire des composants pour durer
Multi-devices
Accessibilité numérique

Langues

Anglais courant et professionnel

FORMATEUR

MARS-AVRIL 2024 | ECOLE INGÉNIEUR ESIEA

FACILITATEUR UX DESIGN SPRINT

Former des jeunes ingénieurs aux méthodes Design Sprint 5 jours.
Accompagné par Lattitudes

JANVIER 2024 | ECOLE INGÉNIEUR ESIEA

FACILITATEUR UX DESIGN SPRINT

Former des ingénieurs de 4e année aux méthodes Design Sprint 5 jours
Accompagné par Lattitudes

TOOLS & TECH

DESIGN

Figma / Sketch / Zeplin

Figma Make AI

Claude/Mistral AI

Photoshop & Illustrator

COLLABORATIVE

Notion / Confluence / JIRA

Miro / Klaxoon

Fabien MARIE

Senior Product UX/UI Designer

15+ ans d'expertise UX

J'accompagne les équipes de développement à redéfinir le cap de leur projet informatique.

SOFT SKILLS

Optimiste, engagé

À l'écoute, empathique

Rigoureux

Communicant

EXPÉRIENCES

MARS 2024 – OCTOBRE 2026 (18 MOIS)

Senior UX&UI Designer / Proxy PO Support IT, DSI Groupe BNP Paribas | Degetel

Enjeu : Conception d'outils de support IT aux collaborateurs répartis dans le monde (65 pays)

1. Outil d'administration Microsoft 365 / Office Cloud (périmètre Groupe)

- Enjeu :** refondre l'ergonomie et l'interface de l'outil principal de gestion des droits, produits et services Microsoft 365 de tout collaborateur BNPP
- Déploiement :** discovery en français et en anglais auprès de 20 collaborateurs (France, Espagne, Inde), personas, empathy maps, audit fonctionnel et ergonomique, cahier de recommandations, maquettes et prototypes animés sur Figma, création d'un design system.
- Résultat :** nouvelle version déployée en pré-production, bibliothèque de composants partagée avec les futurs projets.

2. Le Comptoir IT Support : attribution et retour de matériel

- Enjeu :** revoir les parcours d'attribution et restitution des matériels Mobile et PC lors du onboarding et offboarding des collaborateurs de la banque sur la zone EMEA.
- Déploiement :** ateliers de co-conception des userflows, benchmark des solutions inspirantes, propositions itératives, prototypage Figma (tablette et webapp), design system et ensemble des interfaces de l'application responsive. Collaboration quotidienne avec l'équipe de développement offshore en Inde.
- Résultat :** validation et mise en production, pilote déployé sur 3 comptoirs en France.

3. Chatbot LLM / IA MIA de support utilisateurs

- Enjeu :** offrir aux collaborateurs un assistant virtuel IA de support adapté à leurs usages, développé en interne.
- Déploiement :** discovery multi-sites (Paris-IDF et Bordeaux-Mérignac, 8 personnes), ateliers personas, empathy maps, benchmark de Copilot, ChatGPT et Mistral, userflows par groupe d'utilisateurs, prototypes animés sur Figma.
- Résultat :** solution disponible dans Teams et en webapp autonome, nouvelle version déployée en pré-production.

MAI 2024 – FÉVRIER 2025 (10 MOIS)

Product / UX&UI Designer BPI / Collectif Energie (Startup)

Enjeu : Conception d'outils SaaS d'aide à la vente de contrats énergie et d'analyse des données énergie

1. Application SaaS d'aide à la vente - courtage en ligne pour des agents indépendants

- Enjeu :** concevoir une application de suivi de prospection clientèle et de vente de contrats d'énergie (SaaS)
- Déploiement :**
 - UX Research (cadrage) : entretiens utilisateurs pour comprendre les besoins des métiers et des utilisateurs finaux, construction d'un blueprint Experience Map partagé avec les collaborateurs, animation d'un atelier Vision (inspiré du Lean Startup) pour fédérer les équipes autour d'un cap commun.
 - UX/UI Design (accompagnement projet) : accompagnement quotidien de l'équipe projet, conception fonctionnelle collaborative (prototypage, tests utilisateurs, ajustements), maquettes haute fidélité sur Figma, coordination avec les équipes de développement pour garantir une implémentation fidèle au design.
- Résultat :** une application SaaS autonome, implémentée en pré-production et vendue aux premiers partenaires.

2. Outil SaaS d'analyse fine des consommations énergétiques destinée aux Pros PME / Grands Groupes

- Enjeu :** améliorer l'expérience et l'ergonomie d'une application B2B d'analyse de données de consommation énergétique (données provenant des fournisseurs Gaz et Electricité en Europe).
- Déploiement :**
 - UX/UI Design (accompagnement projet) : conception fonctionnelle collaborative (prototypage, tests utilisateurs, ajustements), maquettes haute fidélité sur Figma, coordination avec les équipes de développement.
- Résultat :** solution SaaS autonome, implémentée en pré-production.

OCTOBRE 2022 – JUIN 2024 (18 MOIS)

Senior UX&UI Designer Support IT, Production Sécurité - DSI Groupe BNP Paribas | Degetel

Refonte du portail web de demande d'accès aux applications professionnelles des collaborateurs.

- Enjeu :** refondre l'interface de l'outil principal de gestion des droits d'accès puis ajout de nouveaux cas d'usage
- Déploiement :** UX : animation d'ateliers de co-conception, définition des parcours utilisateurs et tests utilisateurs
- UI Design : design de l'ensemble des interfaces de l'application Desktop, coordination avec les développeurs.
- Résultat :** nouvelle version déployée en pré-production enrichie de nombreuses fonctionnalités

JUILLET 2019 – AVRIL 2022 (2,5 ANS)

Senior UX&UI Designer Sécurité Routière - DSI Ministère de l'intérieur | Octo technologies

Enjeu : repenser le mode de réservation des places d'examen du permis de conduire - 1er examen de France : 3 profils utilisateurs, des parcours complexes et plusieurs centaines d'écrans à rendre cohérents et accessibles.

Déploiement :

- UX-Design : collecte des besoins des auto-écoles et administrés en Ile de France et Occitanie
- Product Design : animation d'ateliers de co-conception (idéation) et de tests utilisateurs.
- UI Design : constitution de l'identité visuelle, design UI de l'ensemble des interfaces Desktop et Mobile.

- **Design System** : définition et création des composants du programme, animation de la communauté réunissant développeurs et designers.
- **Accessibilité (A11y)** : sensibilisation des équipes, prise en compte des correctifs issus du rapport d'audit d'un expert indépendant.

Résultat:

3 fronts d'application SaaS déployés à destination des auto-écoles, des candidats libres et des administrés du Ministère. Une réforme ministérielle réussie, déployée progressivement sur l'ensemble du territoire français.

FÉVRIER 2019 – JUIN 2019 (5 MOIS)

Senior UI Designer BETA.GOUV.FR - DINUM Startups d'Etat | Octo technologies

Enjeu : épauler/accompagner des intrapreneurs de startups d'Etat dans l'amélioration de leurs outils et applications numériques pendant une phase d'incubation de 6 mois

Déploiement :

- au sein de la Fabrique numérique des ministères sociaux: une application SaaS à destination des chefs d'entreprises et fonctionnaires de l'Etat.
- et au 110 bis, le lab d'innovation de l'Éducation nationale : une application mobile pour accorder 30 000 stages aux élèves de 3ème de zones prioritaires : ateliers de conception fonctionnelle /UI Design pour développer des solutions numériques innovantes et adaptées aux besoins des utilisateurs.

Résultats:

1 application SaaS déployée au national à destination des fonctionnaires du Ministère
1 application mobile iOS à destination de tous les jeunes de 3ème issus de zones prioritaires

FÉVRIER 2019 – MARS 2020 (13 MOIS)

UX/UI Designer U TECH DSI de la Coopérative U (Courses U) | Niji

Enjeu : créer une nouvelle application mobile Android de collecte de produits en rayon destinée aux préparateurs de commande en magasin

Déploiement :

- UX Design : Analyse des usages des préparateurs, conception des userflows utilisateurs
- UI Design : création de la charte graphique et formalisation d'un designsystem complet
- Design des interfaces de l'application avec le trio Sketch/Invision et Zeplin.
- UX Design : tests utilisateurs avec les préparateurs
- Collaboration étroite avec les développeurs pour garantir une intégration optimale.

Résultat:

1 application mobile Android privilégiée par les préparateurs de commande, aujourd'hui déployée sur l'ensemble des magasins de l'enseigne Super U.

SEPTEMBRE 2018 – FÉVRIER 2019 (6 MOIS)

UX/UI Designer DGGN DSI Gendarmerie Nationale | Police Nationale | Octo technologies

Enjeu : concevoir une nouvelle application (mobile et web) de planification et suivi d'activité / gestion des effectifs de la Police Nationale sur le terrain (MCPN)

Déploiement :

- UX Design : Analyse de terrain, conception fonctionnelle et graphique multi-device
- UI Design : déploiement de la charte graphique et formalisation des composants du designsystem
- Design des interfaces de l'application avec le duo Sketch/Zeplin.
- Création de prototypes animés par parcours utilisateur
- Collaboration étroite avec les équipes de développeurs mobile et web pour garantir une intégration optimale.

Résultat:

1 application mobile Android aujourd'hui déployée à la Police Nationale sur l'ensemble du territoire
1 application SaaS Web déployée dans les commissariats de Police Nationale

MARS 2018 & SEPTEMBRE 2019

UX/UI Designer / Facilitateur Sanofi | Octo technologies

Enjeu : animer/faciliter deux hackathons auprès de professionnels de santé

Déploiement :

- Product Design / UX : de l'idée au prototype : 2 Sprint de 2 jours pour créer un prototype animé d'application mobile Android avec un développeur mobile. J'ai épaulé 5 experts médicaux américains à repenser leur application de congrès pour gagner en clarté, fluidité et en engagement.

Résultat:

Les applications mobiles ont été présentées et argumentée lors d'un pitch de 3 minutes en public.

MARS 2017 - AVRIL 2017

UX Designer / Facilitateur Voyages-sncf.com + Agence AFP | Le laptop.com

Enjeu : réaliser un designsprint complet de 5 jours

Déploiement :

- 5 jours (+1 pour l'AFP) à déployer la méthode Design Sprint issue de la méthodologie DesignSprint Google
- Recherche utilisateurs / Design Challenge / Idéation / Décider / Prototyper / Tester /Priorisation et restitution.

Résultat:

Première expérience de déployer la méthode du Design Sprint en entier “by the book” en condition réelle.
A l'issue du DesignSprint, nous avons présenté la démarche et fait tester la solution au client.

MARS 2017 - AVRIL 2017

UX/UI Designer Energie Perspective (EP) / MGEN

Enjeu : concevoir un nouveau portail de souscription de contrat énergie et d'une offre de partenariat commercial.

Déploiement :

- Product Design / UX : définition du site internet e-commerce de l'offre énergie «Vente privée Energie MGEN», de la page d'accueil et des gabarits du parcours de souscription aux offres commerciales.

Résultat:

Un portail de souscription présenté au client MGEN.

FORMATIONS

JUILLET 2022 | LE LAPTOP.COM

SPRINT MASTER & FACILITATIONS D'ATELIERS UX

Organiser et faciliter un DesignSprint Google en 5 jours.

MARS-AVRIL 2017 | LE LAPTOP.COM

UX DESIGN, DESIGN SPRINT 5j

Formation au DesignSprint by Google & Adobe

2002-2004 | GOBELINS, L'ÉCOLE DE L'IMAGE

CONCEPTEUR RÉALISATEUR Multimédia en apprentissage

Formation Bac+4

2001-2002 | UQUAM, CANADA

ANNÉE DE CÉSURE AU CANADA

Cours en auditeur libre : Arts, Anglais

1999-2001 | BEAUX ARTS NANTES

DIPLOME NATIONAL D'ARTS PLASTIQUES

Formation Bac+3

1996-1998 | ECOLE SUPÉRIEURE ESTIENNE

BTS COMMUNICATION GRAPHIQUE

Formation Bac+2

CERTIFICATIONS

FÉVRIER 2025 | INRIA

MOOC Accessibilité numérique

Accessibilité
Gestion de l'incapacité
Handicaps temporaire ou permanent

NOVEMBRE 2020 | SAFE

SCALED AGILE CERTIFIED SAFE 5 PRACTITIONNER

Product Owner fondamentaux
Lean-Agile methodologies
Scaled Agile Framework

EXPÉRIENCES PASSÉES

2010-2013 | SALARIÉ CDI

Directeur Artistique Digital

Images Créations, Nantes

Création de sites et applications mobiles événementielles

2005-2010 | SALARIÉ CDI

Directeur Artistique Digital

/TBWA Textuel La Mine, Paris

Création de sites webs corporate grands comptes: Orange, Société Générale, Caisse Assurance Maladie, Mairie de Paris...